

PRAKTIJKVOORWAARDEN van Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie



Praktijk voor Natuurgeneeskunde
& Klanktherapie

Begrippen

ZORGAANBIEDER: Martha van Dalen, Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie

BEROEPSVERENIGINGEN: VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27376059 en gevestigd op de Sir Wiinston Churchillaan 416 Rijswijk

KOEPSEL : RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg)

ingeschreven in het KvK onder nummer 20106057, gevestigd op Kloosterstraat 28, Postbus 70, 4700 AB Roosendaal. RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

QUASIR – Expertisecentrum klachten, calamiteiten en geschillen / Academy / Onderzoek.

GESCHILLENCOMMISSIE: De geschillencommissie Quasir voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen.

Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie is aangesloten bij de geschilleninstantie van stichting Zorggeschil.

Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.

WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

CLIËNT/PATIËNT: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

Zorgaanbieder Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie – Martha van Dalen is lid van de VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze). Deze vereniging is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ. Informatie over deze beroepsverenigingen en over de RBCZ kunt u vinden op www.vbag.nl en www.rbcz.nu.

De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de RBCZ en VBAG. Deze kunt u vinden op de websites www.rbcz.nu en www.vbag.nl.

BEHANDELING: de door Praktijk voor Natuurgeneeskunde en klanktherapie – Martha van Dalen aangeboden dienst gebeurt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt welke binnen het opleidingsgebied ligt van Martha van Dalen.

TOEPASSELIJKHEID EN TOT STANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.

De behandeling start met uw schriftelijke toestemming en met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en wordt de werkwijze besproken. Dit wordt de leidraad voor de behandeling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept/deze sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

De sessies duren 1 – 2 uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

De zorgverlener van Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie- Martha van Dalen werkt als zelfstandige vrijgevestigde.

DE TARIEVEN per therapieessie kunt u vinden op de website onder tarieven. U kunt pinnen in de praktijk.

De factuur krijgt u per mail toegestuurd. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van een deel van de kosten bij uw ziektekostenverzekering. Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie-Martha van Dalen is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsvereniging VBAG en is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische en Psychosociale Basiskennis. Meer informatie vindt u op www.vbag.nl en www.rbcz.nu

ANNULERING: Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt het bedrag van de behandeling in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Annulering geeft u per voorkeur telefonisch door.

DOSSIERVERVOERING: De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. Twintig jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept. De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van de

koepelorganisatie RBCZ en de beroepsvereniging VBAG.

KLACHTENREGELING: In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede allereerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (info@natuurgeneeskundeenklanktherapie.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen twee weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie- Martha van Dalen. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie. Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van beroepsvereniging VBAG en Klachtenfunctionaris Quasir. De procedure is te vinden op de website www.vbag.nl en www.rbcz.nu en op de website Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie-Martha van Dalen en voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wanneer u een klacht indient via de beroepsvereniging VBAG of de koepelorganisatie RBCZ informeert u de zorgverlener te alle tijde vooraf.

AANSPRAKELIJKHEID: U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, enz.

Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie-Martha van Dalen heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie-Martha van Dalen tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar Balens Europe B.V. Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie-Martha van Dalen is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens Europe B.V. die dekkend is voor de WKKGZ. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING: De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG: Praktijk voor Natuurgeneeskunde en Klanktherapie-Martha van Dalen houdt persoonsgegevens bij van cliënten/ patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. U kunt op www.natuurgeneeskundeenklanktherapie.nl/privacy meer informatie vinden.